

## Fax-Bestellformular 040-655 99 222

Ich bestelle beim Diplomica Verlag folgende Studie – Kundenservice Tel. 040-655 99 20

Titel \_\_\_\_\_

Bestellnummer oder ISBN \_\_\_\_\_

Verkaufspreis eBook EUR \_\_\_\_\_

als Paperback

als eBook auf CD-ROM

als eBook per E-Mail

Versand innerhalb Deutschlands zzgl. EUR 3,00 inkl. MwSt.

Versand innerhalb der Europäischen Union zzgl. EUR 15,00 inkl. MwSt und der Schweiz.

### Besteller und Rechnungsanschrift:

Firma \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ und Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon tagsüber \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

### Abweichende Lieferanschrift:

### Zahlweise:

Kreditkarte  VISA  MASTER  American Express

Kartenummer \_\_\_\_\_ CVC (Prüfzahl) \_\_\_\_\_

Inhaber \_\_\_\_\_ Gültigkeitsdatum \_\_\_\_\_

Einzugsermächtigung\* für den Diplomica Verlag für den einmaligen Einzug des Kaufpreises

der Studie vom Kto.-Nr. \_\_\_\_\_ bei der Bank \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ BLZ \_\_\_\_\_

\* nur für Inhaber von Konten bei Banken mit Sitz in Deutschland

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Inhaber

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

Vorabüberweisung

Nachnahme durch die Deutsche Post oder DHL zzgl. EUR 2,00 Nachnahmegebühr

Es gelten die beigefügten **AGB für Studierende und Privatpersonen** bzw. die **AGB für Unternehmen** und die beigefügte **Datenschutzerklärung** des Diplomica Verlags.

Die AGB und die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit der Geltung einverstanden. Verbraucher können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die **Rückgabebelehrung** finden Sie auf den folgenden Seiten. Die Rückgabebelehrung habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit der Geltung einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum



Sie sind hier: [Info](#) >> [AGB](#) >> AGB für Studierende und Privatpersonen als Käufer

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen über die Lieferung wissenschaftlicher Publikationen an Studierende und Privatpersonen (Stand 18.11.2008)**

 [AGB\\_Diplomica\\_Privat.pdf](#) 38 K

### **§ 1 Leistungsgegenstand**

1. Die Diplomica Verlag GmbH, Hermannstal 119 k, 22119 Hamburg,  
- im folgenden "Verlag" genannt -  
bietet Interessenten  
- im folgenden "Besteller" genannt -  
an, Abschriften von wissenschaftlichen Publikationen, insbesondere Diplomarbeiten, Bachelorarbeiten, Masterarbeiten, Magisterarbeiten, Staatsexamensarbeiten, Studienarbeiten, Dissertationen oder vergleichbare Abschlussarbeiten gegen Gebühr zu erwerben. Das Angebot richtet sich an Studierende sowie Privatpersonen und dient dazu, einem breiten Publikum die Möglichkeit zu verschaffen, an die sonst sehr schwer zugänglichen Publikationen zu gelangen.
2. Die angebotenen Publikationen wurden an Universitäten, Fachhochschulen oder vergleichbaren Einrichtungen in der Bundesrepublik Deutschland geschrieben. Darüber hinaus werden auch Publikationen von ausländischen Hochschulen angeboten.
3. In den Publikationen können Namen von Unternehmen sowie sensible unternehmensinterne Daten durch Umbenennung, Schwärzung oder durch Löschung unkenntlich gemacht worden sein.
4. Für Verträge über die Lieferung wissenschaftlicher Publikationen an Studierende und Privatpersonen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **§ 2 Bestellung; Vertragsschluss; Anfertigung; Lieferung**

1. Der Verlag nimmt Bestellungen durch Ausfüllen des Online-Bestellformulars (Online-Bestellung) auf der Internet-Seite [www.diplom.de](http://www.diplom.de) des Verlags oder durch Senden des ausgefüllten [Formular-Ausdrucks](#) per Fax unter 040-655 99 222 oder per Brief an den Diplomica Verlag, Hermannstal 119 k, 22119 Hamburg, an.
2. Der Besteller kann bestimmen, ob er die wissenschaftlichen Publikationen in Form einer PDF-Datei (eBook) direkt per Download oder auf dem Postwege auf einer CD-ROM abgespeichert oder als Ausdruck auf Papier (Paperback) oder in Form eines Buches im A4 Format (Paperback) erhalten möchte sofern dieses Angeboten wird. Auf der CD-ROM und in der Download-Datei ist die Publikation als nicht editierbare Datei im PDF-Format gespeichert. Die CD-ROM enthält darüber hinaus eine kostenlose Version des Acrobat Reader und weitere Hilfsdateien.
3. Sofern der Besteller die Online-Bestellfunktion nutzt (bei Bestellung eines Ausdrucks, CD-ROM oder Paperbacks ohne Kreditkartenzahlung), erhält er umgehend automatisch eine Bestätigung seiner Bestellung per E-Mail. Diese E-Mail sendet der Besteller an den Verlag zurück. Der Verlag erstellt die gewünschten Publikationen nach Eingang dieser E-Mail je nach Wunsch des Bestellers auf Papier oder CD-ROM und liefert diese an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Eine telefonische Verifizierung kann gegebenenfalls durch den Verlag erfolgen. Sofern die Bestellung nicht über die Online-Funktion erfolgt, wird keine Bestätigungs-E-Mail versandt.

4. Jede Bestellung stellt ein Angebot auf Erwerb der bestellten Ware i.S.d. § 145 BGB dar. Ein Vertrag über die Lieferung der Ware kommt mit Annahme der Bestellung durch den Verlag zustande. Einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gegenüber dem Besteller bedarf es hierfür nicht, da der Besteller hierauf gemäß § 151 Satz 1 BGB verzichtet.
5. Wir liefern innerhalb Deutschlands, in die Europäische Union und in die Schweiz. Bestellungen aus der Europäischen Union und der Schweiz können telefonisch oder per E-Mail durch den Verlag verifiziert werden. Lieferungen in andere Länder erfolgen nur nach individueller Absprache mit dem Besteller. Ausführliche Informationen zur **Lieferung**.
6. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wird.
7. Der Besteller hat die Möglichkeit, sich die Sendung per Express zusenden zu lassen. DHL stellt die Sendung in der Regel am nächsten Werktag nach der erfolgten Einlieferung zu. Die durch Expresszustellung entstehenden Mehrkosten hat der Besteller zu tragen.

[Nach oben](#)

### § 3 Online-Download

1. Der Besteller kann sich die Publikationen auch auf der Internet-Seite [www.diplom.de](http://www.diplom.de) im PDF-Format als eBook herunterladen.
2. Für den Download einer Publikation zahlt der Besteller den Katalogpreis der Publikation durch Angabe seiner Kreditkartendaten in der dafür vorgesehenen Eingabeaufforderung. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung. Versandkosten fallen nicht an.
3. Unmittelbar nach der erfolgreichen Kreditkartenzahlung wird dem Besteller online der Download-Link übermittelt. Der Besteller erhält 3 Downloadversuche, die innerhalb von 48 Stunden durchgeführt werden können.

[Nach oben](#)

### § 4 Zahlungsmodalitäten

1. Die Preise für die angebotenen wissenschaftlichen Publikationen richten sich nach der jeweiligen Preisangabe im Online-Katalog auf der Internet-Seite [www.diplom.de](http://www.diplom.de) des Verlags.
2. Der Besteller zahlt dem Verlag für jede wissenschaftliche Publikation ein Entgelt in Höhe des entsprechenden Katalogpreises inkl. Mehrwertsteuer.
3. Im Online-Katalog werden die Preise der Publikationen in Form eines eBook (PDF-Datei) als Download und / oder in Form eines eBook (PDF-Datei) auf CD-ROM zzgl. der Versandkosten innerhalb Deutschlands und / oder in Form eines Paperbacks zzgl. der Versandkosten innerhalb Deutschlands und / oder in Form eines Paperbacks und in Form eines eBooks (PDF-Datei) auf CD-ROM zzgl. der Versandkosten innerhalb Deutschlands angezeigt. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
4. Bei sämtlichen Mengenbestellungen ab 2 Publikationen werden dem Besteller keine Versandkosten berechnet. Dies gilt nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands.
5. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands erfolgt die Bezahlung per Kreditkarte, per Vorabüberweisung oder per Nachnahme. Die jeweils anfallenden Nachnahmegebühren der Deutschen Post AG (z. Zt. EUR 2,00) trägt der Besteller. Der Besteller zahlt dem Verlag darüber hinaus eine Versandkostenpauschale in Höhe von z.Zt. EUR 3,-- inkl. Mehrwertsteuer. Ausführlichen Information zu den **Versandkosten** und den **Zahlungsmöglichkeiten**.
6. Für Lieferungen in Staaten der Europäischen Union erfolgt die Bezahlung per Kreditkarte oder per Vorabüberweisung. Der Besteller trägt die Versandkostenpauschale von EUR 15,-- pro Bestellung.
7. Bei Lieferungen in die Schweiz betragen die Versandkosten pauschal EUR 15,-- zzgl. der ggf. anfallenden Zollgebühr und Schweizer Mehrwertsteuer. Der Besteller zahlt die Lieferung per Kreditkarte oder per Vorabüberweisung. Ausführliche Informationen zu den **Schweizer Zollgebühren und Mehrwertsteuer**.

8. Im Falle des Downloads einer oder mehrerer Arbeiten ist der Rechnungsbetrag unmittelbar per Kreditkarte zu begleichen. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

[Nach oben](#)

## **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

1. Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Besteller bestehenden Forderungen nach § 4 dieser Geschäftsbedingungen verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verlags.

[Nach oben](#)

## **§ 6 Nutzungsrechte**

1. Sämtliche urheberrechtlichen Verwertungsrechte an der jeweiligen wissenschaftlichen Publikation verbleiben beim Autor. Der Besteller ist nicht berechtigt, eine Publikation zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich wiederzugeben.

[Nach oben](#)

## **§ 7 Gewährleistung; Reklamation**

1. Die Gewährleistungsfrist für Warenlieferungen des Verlags beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Dies gilt nicht für Mängel, die der Verlag arglistig verschwiegen hat.
2. Erhält der Besteller eine erkennbar beschädigte oder unvollständige Ware, hat er diese innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt bei dem Verlag schriftlich, per E-Mail oder telefonisch unter der Nummer +49(0)40-655 99 20 zu reklamieren. Bei unvollständigen wissenschaftlichen Publikationen wird der Verlag unverzüglich für Nacherfüllung, nämlich - nach eigener Wahl - durch Vervollständigung der Version (Mängelbeseitigung) oder Lieferung einer kompletten Version (Ersatzlieferung) sorgen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist sie dem Besteller unzumutbar oder lehnt der Verlag die Nacherfüllung ab, ist der Besteller nach seiner Wahl zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Herabsetzung des Kaufpreises berechtigt.
3. Eine Reklamation wegen inhaltlicher Mängel der Publikationen ist ausgeschlossen. Für die inhaltliche und gestalterische Qualität der einzelnen Studienarbeiten, insbesondere Darstellung, Struktur und Funktionsfähigkeit darin beschriebener Verfahren sowie Richtigkeit erarbeiteter Daten und Ergebnisse, übernimmt der Verlag keine Verantwortung. Für den Inhalt der Publikationen sind die Verfasser selbst verantwortlich. Der Verlag gewährleistet nicht, dass die Publikationen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere Prüfungsordnungen, erstellt, bewertet und veröffentlicht worden sind.
4. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +49(0)40-655 99 20 sowie per E-Mail unter [service\(at\)diplom.de](mailto:service(at)diplom.de).

[Nach oben](#)

## **§ 8 Haftung**

1. Der Verlag haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst eintreten, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers, soweit sie nicht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten des Verlags beruhen.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verlag nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Im Übrigen ist die vertragliche und außervertragliche Haftung des Verlags auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle eines Erfüllungsgehilfen des Verlags gilt.

Schadensersatzansprüche wegen Personenschäden oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den Haftungsbeschränkungen unberührt.

[Nach oben](#)

## § 9 Rückgabebelehrung

### 1. Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

**Diplomica Verlag GmbH, Retouren, Hermannstal 119k, 22119 Hamburg, Fax: 040-655992-22, E-Mail: [retouren\(at\)diplom.de](mailto:retouren(at)diplom.de)**

Nach Kundenspezifikation angefertigte Waren oder Software, CDs und DVDs, die von Ihnen entsiegelt wurden oder bei denen von Ihnen die Schutzfolie entfernt oder beschädigt wurde, sind nach den gesetzlichen Vorgaben von der Rückgabe ausgeschlossen.

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. Download).

### 2. Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

**Ende der Rückgabebelehrung – Ihr Diplomica Verlag**

[Nach oben](#)

## § 10 Einsicht Vertragstext

1. Der Besteller kann die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die konkreten Bestelldaten des Bestellers sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar und werden gemäß unserer Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt.

[Nach oben](#)

## § 11 Datenschutz

1. Der Besteller ist damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten gespeichert werden.
2. Die gespeicherten Daten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit es für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertrags erforderlich

ist.

3. Der Verlag hat den Besteller über Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner zur Ausführung der Bestellung erforderlichen persönlichen Daten ausführlich unterrichtet. Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten ausdrücklich zu, soweit seine Zustimmung im Einzelfall erforderlich ist.

[Nach oben](#)

## § 12 Schlussbestimmungen

1. Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht.

[Nach oben](#)

---

©Diplomica Verlag GmbH 1997-2008 - Diplomarbeiten Agentur diplom.de  
Hermannstal 119 k - D - 22119 Hamburg  
Fon: +49 - (0)40 - 655 99 2-0 - Fax: +49 - (0)40 - 655 99 2-22  
E-Mail: [info\(at\)diplom.de](mailto:info(at)diplom.de) AG Hamburg HRB 80293 - GF Björn Bedey  
USt-IdNr.: DE214910002 - Verkehrsnummer: 12285  
[www.diplomica-verlag.de](http://www.diplomica-verlag.de) - [www.acabus-verlag.de](http://www.acabus-verlag.de) - [www.diplomarbeiten.de](http://www.diplomarbeiten.de) - [www.igelverlag.com](http://www.igelverlag.com)



Sie sind hier: [Info](#) >> Datenschutz

## **Datenschutz**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

### **Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Diplomatica Verlag GmbH, Hermannstal 119 k, 22119 Hamburg.

### **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten**

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

Die von Ihnen übermittelten Daten dienen dazu, Ihre Bestellung abzuwickeln, die Ware zu liefern, die Zahlung zu verbuchen und eventuelle Reklamationen zu bearbeiten. Hierzu benötigt der Diplomatica Verlag GmbH Ihren Namen, Ihre Anschrift, eine E-Mail-Adresse sowie - bei Zahlung mittels Kreditkarte - die entsprechenden Kreditkartendaten.

Ihre Telefonnummer benötigen wir, um kurzfristig Unklarheiten bei der Auftragserteilung und der Bestellabwicklung klären zu können. Die Angabe der Telefaxnummer ist freiwillig.

Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir ferner nur für Mitteilungen zu den Bestellungen und Aufträgen sowie für Informationsschreiben, welche für Sie von besonderem Interesse sein könnten, wie z. B. wesentliche Änderungen des Shop-Angebotes, Dienstleistungen, Produkte, Sonderangebote und -aktionen. Zusätzlich versenden wir, falls von Ihnen gewünscht, Newsletter. Die Informationsschreiben und Newsletter können Sie jederzeit bei der Diplomatica Verlag GmbH abbestellen.

Sofern der Besteller auf den Studentenrabatt zurückgreifen möchte, erhebt die Diplomatica Verlag GmbH den Namen der Ausbildungsstätte zum Zwecke des Nachweises des Studentenstatus. Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung Ihrer gespeicherten Daten. Die Telefonnummer, die Faxnummer und die E-Mail-

Adresse löschen wir, sobald Sie uns dieses mitteilen. Bitte wenden Sie sich hierzu per E-Mail, per Fax oder per Briefpost direkt an die Diplomica Verlag GmbH.

[Nach oben](#)

### **Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

Grundsätzlich geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Ihre Daten werden absolut vertraulich behandelt. Ausnahmen bilden nur Fälle, in denen wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten auf Dienstleister zurückgreifen müssen, z. B. für die Zustellung von Paketen, für die Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Rechnungskauf und Lastschrift) und das Zusenden von Briefen oder von E-Mails. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, Ihre Daten nur in dem Umfang zu nutzen, wie es zur Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist.

Darüber hinaus übermittelt die Diplomica Verlag GmbH Ihre persönlichen Daten nur an Dritte, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder die Übermittlung zum Zwecke der Durchsetzung von Rechten der Diplomica Verlag GmbH, insbesondere von fälligen Zahlungsansprüchen, erforderlich ist.

Die Diplomica Verlag GmbH behält sich vor, Ihren Namen und Ihre Anschrift zum Zwecke des Abrechnungsnachweises gegenüber den Autoren an diese zu übermitteln.

Eine Übermittlung an Dritte zu geschäftlichen Zwecken, insbesondere zur Werbung, findet nicht statt.

[Nach oben](#)

### **Verwendung von Cookies**

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. Langzeit-Cookies). Diese Cookies dienen der Begrüßung mit Ihrem Benutzernamen und erübrigen Ihnen bei Folgebestellungen die erneute Eingabe Ihres Passwortes oder das Ausfüllen von Formularen mit Ihren Daten. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von einigen Monaten. Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unseres Online-Shops eingeschränkt sein. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung, wie Sie die gängigen BrowserProgramme entsprechend einstellen:

**Internet Explorer 6.x:** Extras | Internetoptionen | Datenschutz | Erweitert | Automatische Cookiebehandlung aufheben | jeweils -> 'Eingabeaufforderung' | OK | OK. Beim Besuch einer Seite, die Cookies verwendet, öffnet sich eine Warnmeldung. Nach Klick des Buttons 'Details' werden die Eigenschaften sowie der Inhalt des Cookies angezeigt.

**Mozilla ab 1.4:** Bearbeiten | Einstellungen | Datenschutz & Sicherheit | Cookies | Cookie-Lebensdauer-Regeln -> 'Bei jedem Cookie fragen' | OK. Beim Besuch einer Seite, die Cookies verwendet, öffnet sich eine Warnmeldung. Nach Klick des Buttons 'Details anzeigen' werden die Eigenschaften sowie der Inhalt des Cookies angezeigt.

**Firefox 1.x:** Extras | Einstellungen | Datenschutz | Cookies -> 'Cookies akzeptieren' und Cookies behalten-> jedes Mal nachfragen' | OK. Beim Besuch einer Seite, die Cookies verwendet, öffnet sich eine Warnmeldung. Nach Klick des Buttons 'Details anzeigen' werden

die Eigenschaften sowie der Inhalt des Cookies angezeigt.

**Opera 8:** Extras | Erweitert | Cookies | Jeweils bei Normal- und Drittanbietercookies -> 'Jeden Cookie einzeln bestätigen' | OK. Beim Besuch einer Seite, die Cookies verwendet, öffnet sich eine Warnmeldung. Im Textfenster werden der Inhalt sowie die Laufzeit des Cookies angezeigt.

[Nach oben](#)

### **Sicherheit Ihrer Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels der Secure Socket Layer (SSL) Verschlüsselung über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

[Nach oben](#)

### **Auskunftsrecht**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

[Nach oben](#)

### **Widerruf von Einwilligungen**

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

[Nach oben](#)

### **Eröffnung eines Kundenkontos**

Ich willige ein, dass bei Eröffnung eines Kundenkontos Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Faxnummer und mit gesonderter Einwilligung: Bankverbindung) und Nutzungsdaten (Benutzername, Passwort) in einer Kundendatenbank gespeichert werden. Auf diese Weise kann ich mich bei künftigen Einkäufen mit Benutzernamen und Passwort anmelden und bestellen, ohne nochmals meine Daten eingeben zu müssen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich mein Kundenkonto im Mitgliederbereich lösche.

[Nach oben](#)

### **Erlaubnis zur E-Mail-Werbung**

Ich möchte regelmäßig interessante Angebote per E-Mail erhalten. Meine E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Diese Einwilligung zur Nutzung meiner E-Mail-Adresse für Werbezwecke kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich den Link „Abmelden“ am Ende des Newsletters anklicke.

[Nach oben](#)

---

©Diplomica Verlag GmbH 1997-2008 - Diplomarbeiten Agentur diplom.de  
Hermannstal 119 k - D - 22119 Hamburg  
Fon: +49 - (0)40 - 655 99 2-0 - Fax: +49 - (0)40 - 655 99 2-22  
E-Mail: [info\(at\)diplom.de](mailto:info(at)diplom.de) AG Hamburg HRB 80293 - GF Björn Bedey  
USt-IdNr.: DE214910002 - Verkehrsnummer: 12285  
[www.diplomica-verlag.de](http://www.diplomica-verlag.de) - [www.acabus-verlag.de](http://www.acabus-verlag.de) - [www.diplomarbeiten.de](http://www.diplomarbeiten.de) - [www.igelverlag.com](http://www.igelverlag.com)